

Przedmiotem zapytania jest:

- Świadczenie usług serwisu i wsparcia oprogramowania IBM oraz subskrypcji zgodnie z poniższym wykazem:

WARIANT I

Lp	Nazwa produktu	Numer produktu	Ilość	Wsparcie od	Wsparcie do
1	B2B Module For IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHNL	560	01.12.2026	30.11.2027
2	IBM App Connect Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E02AULL	210	01.12.2026	30.11.2027
3	IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHULL	560	01.12.2026	30.11.2027
4	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environments Processor Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHQLL	280	01.12.2026	30.11.2027
5	IBM Content Collector for SAP Applications Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E097JLL	952	01.12.2026	30.11.2027
6	IBM MQ Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0256LL	140	01.12.2026	30.11.2027
7	IBM Datacap Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0AXTLL	5	01.12.2026	30.11.2027
8	IBM Datacap Enterprise Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0EHILL	5	01.12.2026	30.11.2027
9	IBM Cognos Analytics User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K32LL	417	01.12.2026	30.11.2027
10	IBM Planning Analytics Local Modeler Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064GLL	2	01.12.2026	30.11.2027
11	IBM Cognos Performance Management User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064ILL	18	01.12.2026	30.11.2027
12	IBM Planning Analytics Local TM1 Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E08BCLL	280	01.12.2026	30.11.2027
13	IBM Cognos Analytics Explorer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K2DLL	20	01.12.2026	30.11.2027
14	IBM Cognos Analytics Administrator per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K30LL	18	01.12.2026	30.11.2027
15	IBM Cognos Analytics Viewer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0M6ALL	215	01.12.2026	30.11.2027
16	IBM Planning Analytics Local Explorer Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N8WLL	50	01.12.2026	30.11.2027
17	IBM Planning Analytics Local User Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N90LL	110	01.12.2026	30.11.2027
18	IBM Planning Analytics Local TM1 Server for Non Production Environment Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal	E064KLL	140	01.12.2026	30.11.2027
19	IBM Cloud Pak for Automation Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal	E0PMHLL	93	01.12.2026	30.11.2027
20	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	43	01.12.2026	30.11.2027
21	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	15	01.12.2026	30.11.2027
22	IBM Planning Analytics Local User Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N90LL	50	01.12.2026	30.11.2027
23	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	12	01.12.2026	30.11.2027
24	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	15	01.05.2027	30.11.2027

WARIANT II

Lp	Nazwa produktu	Numer produktu	Ilość	Wsparcie od	Wsparcie do
1	B2B Module For IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHNL	560	01.12.2026	30.11.2028
2	IBM App Connect Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E02AULL	210	01.12.2026	30.11.2028
3	IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHULL	560	01.12.2026	30.11.2028
4	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environments Processor Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHQLL	280	01.12.2026	30.11.2028
5	IBM Content Collector for SAP Applications Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E097JLL	952	01.12.2026	30.11.2028
6	IBM MQ Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0256LL	140	01.12.2026	30.11.2028
7	IBM Datacap Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0AXTLL	5	01.12.2026	30.11.2028
8	IBM Datacap Enterprise Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0EHILL	5	01.12.2026	30.11.2028
9	IBM Cognos Analytics User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K32LL	417	01.12.2026	30.11.2028
10	IBM Planning Analytics Local Modeler Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064GLL	2	01.12.2026	30.11.2028
11	IBM Cognos Performance Management User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064ILL	18	01.12.2026	30.11.2028
12	IBM Planning Analytics Local TM1 Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E08BCLL	280	01.12.2026	30.11.2028
13	IBM Cognos Analytics Explorer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K2DLL	20	01.12.2026	30.11.2028
14	IBM Cognos Analytics Administrator per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K30LL	18	01.12.2026	30.11.2028
15	IBM Cognos Analytics Viewer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0M6ALL	215	01.12.2026	30.11.2028
16	IBM Planning Analytics Local Explorer Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N8WLL	50	01.12.2026	30.11.2028
17	IBM Planning Analytics Local User Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N90LL	110	01.12.2026	30.11.2028
18	IBM Planning Analytics Local TM1 Server for Non Production Environment Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal	E064KLL	140	01.12.2026	30.11.2028
19	IBM Cloud Pak for Automation Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal	E0PMHLL	93	01.12.2026	30.11.2028
20	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	43	01.12.2026	30.11.2028
21	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	15	01.12.2026	30.11.2028
22	IBM Planning Analytics Local User Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N90LL	50	01.12.2026	30.11.2028
23	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	12	01.12.2026	30.11.2028
24	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	15	01.05.2027	30.11.2028

25	IBM Planning Analytics Local Modeler Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064GLL	3	01.12.2027	30.11.2028
26	IBM Cognos Analytics User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K32LL	300	01.12.2027	30.11.2028

WARIANT III

Lp	Nazwa produktu	Numer produktu	Ilość	Wsparcie od	Wsparcie do
1	B2B Module For IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHNL	560	01.12.2026	30.11.2029
2	IBM App Connect Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E02AULL	210	01.12.2026	30.11.2029
3	IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHULL	560	01.12.2026	30.11.2029
4	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environments Processor Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0KHQLL	280	01.12.2026	30.11.2029
5	IBM Content Collector for SAP Applications Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E097JLL	952	01.12.2026	30.11.2029
6	IBM MQ Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0256LL	140	01.12.2026	30.11.2029
7	IBM Datacap Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0AXTLL	5	01.12.2026	30.11.2029
8	IBM Datacap Enterprise Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	E0EHILL	5	01.12.2026	30.11.2029
9	IBM Cognos Analytics User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K32LL	417	01.12.2026	30.11.2029
10	IBM Planning Analytics Local Modeler Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064GLL	2	01.12.2026	30.11.2029
11	IBM Cognos Performance Management User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064ILL	18	01.12.2026	30.11.2029
12	IBM Planning Analytics Local TM1 Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E08BCLL	280	01.12.2026	30.11.2029
13	IBM Cognos Analytics Explorer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K2DLL	20	01.12.2026	30.11.2029
14	IBM Cognos Analytics Administrator per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K30LL	18	01.12.2026	30.11.2029
15	IBM Cognos Analytics Viewer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0M6ALL	215	01.12.2026	30.11.2029
16	IBM Planning Analytics Local Explorer Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N8WLL	50	01.12.2026	30.11.2029
17	IBM Planning Analytics Local User Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N90LL	110	01.12.2026	30.11.2029
18	IBM Planning Analytics Local TM1 Server for Non Production Environment Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Renewal	E064KLL	140	01.12.2026	30.11.2029
19	IBM Cloud Pak for Automation Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal	E0PMHLL	93	01.12.2026	30.11.2029
20	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	43	01.12.2026	30.11.2029
21	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	15	01.12.2026	30.11.2029
22	IBM Planning Analytics Local User Authorized User License SW Subscription & Support Renewal	E0N90LL	50	01.12.2026	30.11.2029
23	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	12	01.12.2026	30.11.2029

24	IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License Subscription & Support Renewal	E0PPBLL	15	01.05.2027	30.11.2029
25	IBM Planning Analytics Local Modeler Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E064GLL	3	01.12.2027	30.11.2029
26	IBM Cognos Analytics User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K32LL	300	01.12.2027	30.11.2029
27	IBM Cloud Pak for Automation Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal	E0PMHLL	85	01.01.2029	30.11.2029
28	IBM Instana Observability Standard Self-Hosted Managed Virtual Server	D29RTL	37	31.12.2028	31.12.2029

W ramach usług serwisu i wsparcia oraz subskrypcji w/w oprogramowania Zamawiający uzyska:

1. Prawo do korzystania z najnowszych dostępnych na rynku wersji, wydań lub aktualizacji oprogramowania;
2. Prawo do telefonicznego i elektronicznego wsparcia dla rozwiązywania typowych problemów praktycznych związanych z doraźną instalacją i użytkowaniem oraz problemów związanych z kodem produktu;
3. Prawo do zdalnej pomocy i analizy problemu w godzinach pracy IBM Polska (od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00 z wykluczeniem świąt ustawowych):
 - ✓ asysta przy identyfikacji produktu lub komponentu powodującego usterkę,
 - ✓ asysta przy określeniu i rozwiązaniu problemu.
4. Telefoniczna pomoc w rozwiązywaniu problemów o Poziomie istotności 1 przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku:
 - ✓ pomoc w języku angielskim lub jeśli to możliwe w języku polskim.
5. Możliwość zgłaszania problemów telefonicznie lub jeśli jest to możliwe przez serwis internetowy;
6. Dwugodzinny czas reakcji na problemy zgłoszone telefonicznie lub elektronicznie, w godzinach pracy IBM Polska;
7. Dwugodzinny czas reakcji na problemy krytyczne zgłaszane poza godzinami pracy IBM Polska;
8. Nieograniczona liczba zgłoszeń;
9. Dostęp do określonych stron WWW:
 - ✓ możliwość pobierania poprawek i wyszukiwania informacji technicznych,
 - ✓ możliwość elektronicznego zgłaszania i śledzenia problemów poprzez narzędzie Service Request.
10. Możliwość przypisania jednej osoby ze strony klienta (Site Technical Contact) odpowiedzialnej za utrzymanie listy osób technicznych, które mogą być autoryzowane do zgłaszania problemów w IBM:
 - ✓ możliwość wyznaczenia dowolnej liczby osób ze strony klienta odpowiedzialnych za zgłaszanie problemów w IBM.

2. Usługa weryfikacji przypisania produktów IBM w posiadanym narzędziu ILMT oraz weryfikacja licencji w platformie OpenShift.

Zamawiający posiada wdrożone oprogramowanie ILMT (aktualnie w wersji 9.2.44.0). Serwery z oprogramowaniem IBM są dodane do ILMT. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji (i ewentualnej korekty) przypisania produktów w tym narzędziu. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji przypisania i wykorzystywania licencji w platformie kontenerowej OpenShift wykorzystywanej na potrzeby produktów IBM. Podstawą odbioru tej usługi będzie raport, wygenerowany z narzędzia, potwierdzający poprawność przypisania produktów IBM.

3. Usługa producenta oprogramowania IBM Expertise Connect

Usługa - Expertise Connect - usługa doradcza producenta oprogramowania w ramach której specjaliści IBM zapewniają Zamawiającemu stały dostęp do wysoce wykwalifikowanych specjalistów technicznych (Subject Matter Experts – SME) w ramach produktów, które posiada Zamawiający.

Usługę należy wycenić następujących wariantach:

- WARIANT I – okres od 01.12.2026 do 30.11.2027
- WARIANT II – okres od 01.12.2026 do 30.11.2028
- WARIANT III – okres od 01.12.2026 do 30.11.2029

4. Usługa producenta oprogramowania IBM Koszyk SVB (Services Value Basket)

Usługa - Koszyk SVB (Services Value Basket) - usługa producenta oprogramowania w ramach której specjaliści IBM będą wspierać projekty realizowane przez Zamawiającego na zasadach "Time & Material".

Usługę należy wycenić następujących wariantach:

- WARIANT I – szacowana ilość osobodni w okresie od 01.12.2026 do 30.11.2027 – 10 osobodni
- WARIANT II – szacowana ilość osobodni w okresie od 01.12.2026 do 30.11.2028 – 20 osobodni
- WARIANT III – szacowana ilość osobodni w okresie od 01.12.2026 do 30.11.2029 – 30 osobodni